

**OFFICE OF THE CHIEF ELECTORAL OFFICER, DELHI**  
**Old St. Stephen's College Building,**  
**Kashmere Gate, Delhi-110006**

**PRESS RELEASE**

- **cVIGIL App Sets New Benchmark in Delhi Elections 2025!** With an impressive 98% accuracy rate and an average response time of just 36.16 minutes, ECI reinforces its commitment to transparent and efficient electoral monitoring.
- **ECI's cVIGIL App Ensures Swift Action in Delhi Elections** A total of 5,920 complaints were received, with 5,216 verified and resolved by FST teams, showcasing the power of real-time citizen reporting!
- **Citizens Drive Electoral Transparency with cVIGIL!** North District leads with 1,243 complaints, followed by New Delhi District with 971, proving Delhi voters are actively ensuring a fair election!
- **ECI Gears Up for Polling Day!** With 691 teams and 1,338 personnel deployed across Delhi, CEO Delhi urges strict vigilance in the final days before elections. Stay alert, report violations, and uphold democracy!

**NEW DELHI**

**Dated: January 31<sup>st</sup>, 2025**

**CVigil App Delivers Outstanding Results in Delhi Election 2025: ECI Sets New Benchmark for Transparency and Efficiency**

In an exemplary display of technological integration for election monitoring, the Election Commission of India (ECI) successfully utilized the CVigil app during the Delhi Assembly Election 2025 to address complaints swiftly and efficiently. A total of 5920 complaints were received through the CVigil app from across 11 districts of Delhi and out of these 5920 complaints, 5216 complaints were found correct and resolved by the FST as per ECI guidelines and remaining 696 complaints were found not true. These complaints have been attended within an impressive response time of just 36.16 minutes, far surpassing the target response time of 100 minutes.

With a remarkable 98% accuracy rate in addressing complaints, the ECI's rapid response underscores the effectiveness of the CVigil app in maintaining a fair and transparent electoral process. The dedicated teams deployed across the capital worked tirelessly to ensure a smooth election, showcasing the ECI's commitment to upholding electoral integrity.

A total of 691 teams, consisting of 1338 members, were deployed across all 70 Assembly Constituencies of Delhi. Under the leadership of Chief Electoral Officer Delhi, all the teams achieved the satisfactory disposal of complaints. This seamless coordination with DEOs and their FST (Flying Squad Team) and SST (Static Surveillance Team) have played a pivotal role in ensuring a transparent and efficient election process.

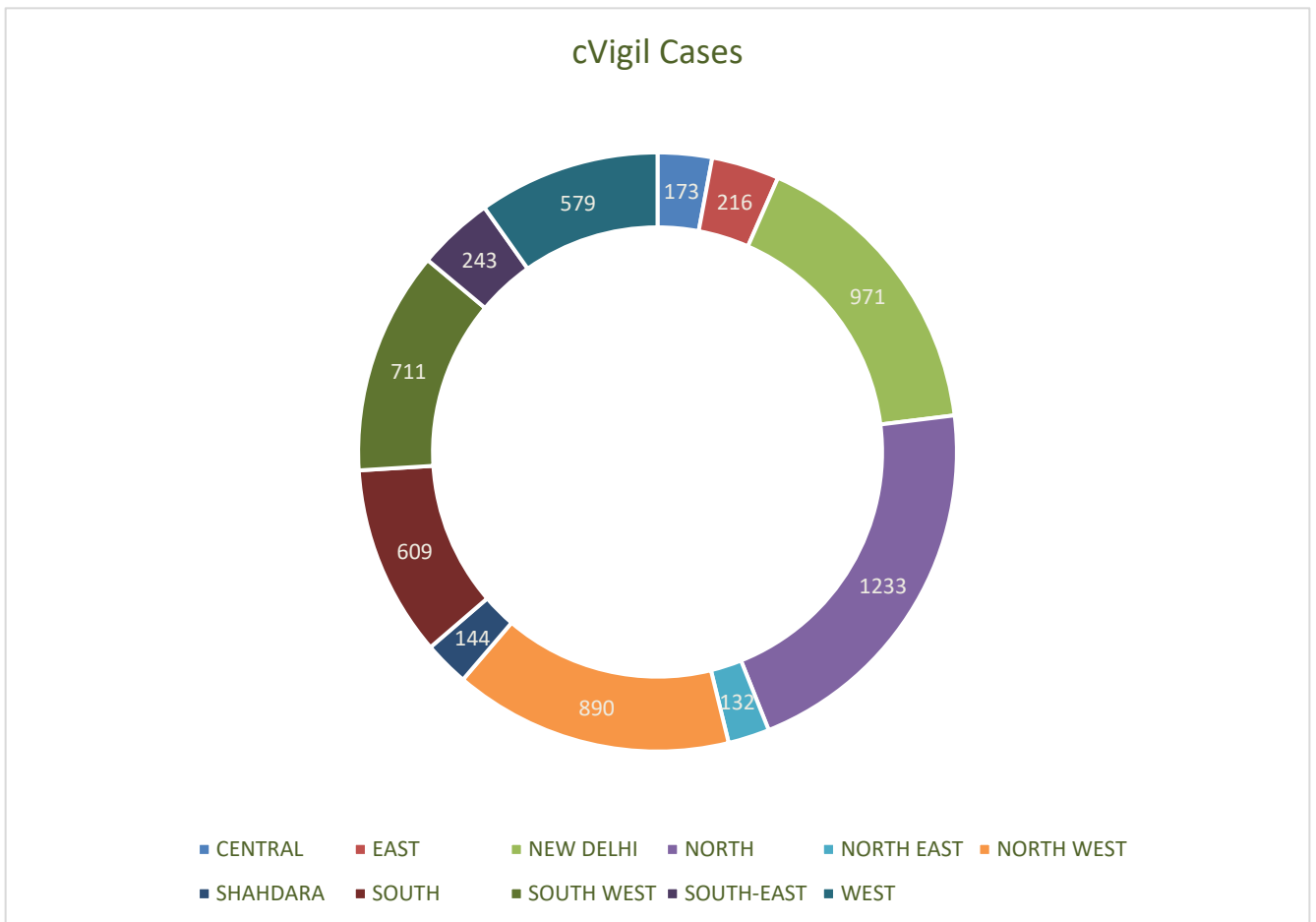
Among the districts, North District recorded the highest number of complaints, with 1243 cases, followed by New Delhi District, which reported 971 complaints. This indicates active participation by

the citizens in utilizing the CVigil app for reporting violations in real-time, further reinforcing public trust in the electoral process.

The successful deployment of CVigil reflects the Election Commission’s vision to integrate technology in safeguarding the democratic process. By empowering citizens to directly report violations, the CVigil app has become a key tool in enhancing accountability, fostering transparency, and ensuring that all stakeholders are engaged in upholding the rule of law.

As for the Delhi Legislative Elections 2025, Polling is scheduled on 5 Feb 2025, CEO Delhi has instructed all the deployed FST and SST Teams to be more vigilant of all the probable MCC violations during the next four days including the silence period.

**About CVigil:** CVigil is a mobile application developed by the Election Commission of India, designed to enable citizens to report electoral malpractices such as bribery, illegal campaigning, and other violations in real-time. The app captures and uploads evidence, which is then addressed promptly by election authorities, ensuring a transparent and fair election process.



कार्यालय मुख्य निर्वाचन अधिकारी, दिल्ली  
ओल्ड सेंट स्टीफंस कॉलेज बिल्डिंग, कश्मीरी गेट,  
नई दिल्ली -110006

प्रेस विज्ञप्ति

- cVIGIL ऐप ने दिल्ली चुनाव 2025 में नया मानक स्थापित किया! 98% की प्रभावशाली सटीकता दर और मात्र 36.16 मिनट के औसत प्रतिक्रिया समय के साथ, ECI ने पारदर्शी और कुशल चुनावी निगरानी के प्रति अपनी प्रतिबद्धता को मजबूत किया है।
- ECI के cVIGIL ऐप ने दिल्ली चुनावों में त्वरित कार्रवाई सुनिश्चित की कुल 5,920 शिकायतें प्राप्त हुईं, जिनमें से 5,216 को FSI टीमों द्वारा सत्यापित और हल किया गया, जो वास्तविक समय में नागरिक रिपोर्टिंग की शक्ति को दर्शाता है।
- नागरिक cVIGIL के साथ चुनावी पारदर्शिता को आगे बढ़ा रहे हैं! उत्तरी जिला 1,243 शिकायतों के साथ सबसे आगे है, इसके बाद नई दिल्ली जिला 971 शिकायतों के साथ दूसरे स्थान पर है, जो साबित करता है कि दिल्ली के मतदाता सक्रिय रूप से निष्पक्ष चुनाव सुनिश्चित कर रहे हैं।
- ECI ने मतदान दिवस के लिए कमर कस ली है! दिल्ली भर में 691 टीमों और 1,338 कर्मियों की तैनाती के साथ, CEO दिल्ली ने चुनाव से पहले अंतिम दिनों में कड़ी सतर्कता बरतने का आग्रह किया है। सतर्क रहें, उल्लंघनों की रिपोर्ट करें और लोकतंत्र को बनाए रखें!

नई दिल्ली

दिनांक: 31 जनवरी, 2025

सीविजिल ऐप ने दिल्ली चुनाव 2025 में शानदार नतीजे दिए: ईसीआई ने पारदर्शिता और दक्षता के लिए नए मानक स्थापित किए

चुनाव निगरानी के लिए तकनीकी एकीकरण के एक अनुकरणीय प्रदर्शन में, भारत के चुनाव आयोग (ईसीआई) ने शिकायतों को तेजी से और कुशलता से संबोधित करने के लिए दिल्ली विधानसभा चुनाव 2025 के दौरान सीविजिल ऐप का सफलतापूर्वक उपयोग किया। दिल्ली के 11 जिलों से

सीविजिल ऐप के माध्यम से कुल 5920 शिकायतें प्राप्त हुईं और इन 5920 शिकायतों में से 5216 शिकायतें सही पाई गईं और ईसीआई के दिशा-निर्देशों के अनुसार एफएसटी द्वारा हल की गईं और शेष 696 शिकायतें गलत पाई गईं। इन शिकायतों को केवल 36.16 मिनट के प्रभावशाली प्रतिक्रिया समय के भीतर संबोधित किया गया है, जो 100 मिनट के लक्षित प्रतिक्रिया समय से कहीं अधिक है।

शिकायतों के समाधान में 98% की उल्लेखनीय सटीकता दर के साथ, ECI की त्वरित प्रतिक्रिया निष्पक्ष और पारदर्शी चुनावी प्रक्रिया को बनाए रखने में CVigil ऐप की प्रभावशीलता को रेखांकित करती है। राजधानी भर में तैनात समर्पित टीमों ने सुचारु चुनाव सुनिश्चित करने के लिए अथक परिश्रम किया, जिससे चुनावी अखंडता को बनाए रखने के लिए ECI की प्रतिबद्धता का प्रदर्शन हुआ।

दिल्ली के सभी 70 विधानसभा क्षेत्रों में 1338 सदस्यों वाली कुल 691 टीमों तैनात की गईं। दिल्ली के मुख्य निर्वाचन अधिकारी के नेतृत्व में सभी टीमों ने शिकायतों का संतोषजनक निपटारा किया। डीईओ और उनके एफएसटी (फ्लाइंग स्क्वायड टीम) और एसएसटी (स्टैटिक सर्विलांस टीम) के साथ इस सहज समन्वय ने पारदर्शी और कुशल चुनाव प्रक्रिया सुनिश्चित करने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाई है।

जिलों में, उत्तरी जिले में सबसे अधिक 1243 शिकायतें दर्ज की गईं यह वास्तविक समय में उल्लंघनों की रिपोर्ट करने के लिए सीविजिल ऐप का उपयोग करने में नागरिकों की सक्रिय भागीदारी को दर्शाता है, जिससे चुनावी प्रक्रिया में जनता का विश्वास और मजबूत होता है।

सीविजिल की सफल तैनाती लोकतांत्रिक प्रक्रिया की सुरक्षा में प्रौद्योगिकी को एकीकृत करने के चुनाव आयोग के दृष्टिकोण को दर्शाती है। नागरिकों को उल्लंघनों की सीधे रिपोर्ट करने के लिए सशक्त बनाकर, सीविजिल ऐप जवाबदेही बढ़ाने, पारदर्शिता को बढ़ावा देने और यह सुनिश्चित करने में एक महत्वपूर्ण उपकरण बन गया है कि सभी हितधारक कानून के शासन को बनाए रखने में लगे हुए हैं।

दिल्ली विधानसभा चुनाव 2025 के लिए, मतदान 5 फरवरी 2025 को निर्धारित है, सीईओ दिल्ली ने सभी तैनात एफएसटी और एसएसटी टीमों को मौन अवधि सहित अगले चार दिनों के दौरान सभी संभावित एमसीसी उल्लंघनों के प्रति अधिक सतर्क रहने का निर्देश दिया है।

**सीविजिल के बारे में:** सीविजिल भारत के चुनाव आयोग द्वारा विकसित एक मोबाइल एप्लिकेशन है, जिसे नागरिकों को वास्तविक समय में रिश्वतखोरी, अवैध प्रचार और अन्य उल्लंघनों जैसे चुनावी कदाचारों की रिपोर्ट करने में सक्षम बनाने के लिए डिज़ाइन किया गया है। यह ऐप साक्ष्य एकत्र करता है और अपलोड करता है, जिस पर चुनाव प्राधिकारियों द्वारा तुरंत कार्रवाई की जाती है, जिससे पारदर्शी और निष्पक्ष चुनाव प्रक्रिया सुनिश्चित होती है।

\*\*\*